

Energiewacht kijkt met trots terug op een bewogen jaar

2017 was het grote transitiejaar voor de maatschappij én voor Energiewacht. De energietransitie, de overgang naar nieuwe energie, is in volle gang. De veranderende vraag in de particuliere en zakelijke markt naar nieuwe energie en de groei in diversiteit aan concurrentie en klanten, vraagt van Energiewacht een andere marktbenadering en manier van handelen. Hierom heeft Energiewacht zich in 2017 klaargestoomd voor 'nieuwe energie'. De basis hiervoor is gelegd in een nieuwe missie en visie, nieuwe producten, diensten en concepten en een vernieuwde interne organisatie. Al deze veranderingen vragen energie, maar hebben succes; Energiewacht sluit het jaar positiever af dan het voorgaande! Zo is te lezen in het vandaag gepubliceerde jaarverslag over 2017.

Een veerkrachtige, flexibele en creatieve organisatie

Het resultaat van dit bewogen jaar met verschillende nieuwe activiteiten is dat ze gezamenlijk een hele positieve bijdrage leveren aan het jaarresultaat van Energiewacht. *'Trots zijn wij op ons resultaat en rendement, dit geeft de veerkracht, flexibiliteit en creativiteit weer van onze organisatie en is een bewijs voor ons doorzettingsvermogen'* aldus Marco Meijer, directeur van Energiewacht.

Transformatie interne organisatie

Om sneller meer breed maatwerk te kunnen leveren op het gebied van energiebesparen en duurzame energie is de interne organisatie getransformeerd. Er is een beheersbare en efficiënte organisatie gerealiseerd door de uitrol van een nieuw ERP systeem, het werken in multidisciplinaire klantteams, extra aandacht voor marketing, sales en de Frontoffice en de focus op online communicatie. In 2017 hebben we nieuwe technieken zoals warmtepompen, slimme thermostaten en waterontharders beschikbaar gemaakt. Samen met de medewerkers hebben we leren denken in (totaal)concepten, resultaat hiervan is onder andere de start van de dienst 'Eenmalig Onderhoud' en 'PlusJeHuis' waarin we duurzaam energiebespaaradvies geven én de installatie en het onderhoud hiervan verzorgen.

Energiewacht is toekomstbestendig

Samen met de medewerkers heeft Energiewacht diverse facetten intern veranderd om goed bij te kunnen dragen aan de energietransitie en de uitvoering van onze vernieuwde missie, het helpen van de doelgroep bij de overgang naar nieuwe energie; de persoonlijke energietransitie. Ondanks alle veranderingen blijft Energiewacht doen waar ze goed in is, het bedienen van de klant. Energiewacht waarborgt het hoogste niveau van service en kwaliteit op het gebied van CV-ketels en nieuwe producten zoals zonnepanelen en warmtepompen. Dit gecombineerd met een winnaarsmentaliteit, bestaande uit het maken van keuzes, het vasthouden en doorzetten in een hoog tempo, maakt Energiewacht meer dan toekomstbestendig!

JAARVERSLAG 2017

Het jaarverslag 2017 van Energiewacht is in zijn totaliteit te lezen op:
www.ewacht.nl/jaarverslag

Niet voor publicatie:

Meer informatie?

Afdeling Marketing en Externe Communicatie
Nienke de Ruiter, 088-5553191
marketing@ewacht.nl

Energiewacht
Amerikaweg 22
9407 TK Assen
Tel: 0800 0388
website: www.ewacht.nl

