

Algemene voorwaarden van Energiewacht N.V. en Energiewacht West-Nederland B.V. voor de verkoop van Toestellen

1. Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende verkoop van Toestellen en waarop Energiewacht deze voorwaarden van toepassing heeft gesteld.
- 1.2 Eventuele voorwaarden van de klant worden nadrukkelijk niet van toepassing verklaard.

2. Wat betekenen deze begrippen?

- 2.1 **Energiewacht:** Energiewacht N.V. en Energiewacht West-Nederland B.V., de bedrijven die de Toestellen verkopen. Energiewacht N.V. is statutair gevestigd te Assen aan de Amerikaweg 22 (9407 TK) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56155247. Energiewacht West-Nederland B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam aan de Vareseweg 31-39 (3047 AT) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24275801. Het Btw-identificatienummer van Energiewacht N.V. is NL8519.95.895.B.01 en van Energiewacht West-Nederland B.V. NL8003.46.336.B.01.
- 2.2 **U:** de koper, degene die het Toestel bij Energiewacht heeft gekocht.
- 2.3 **Toestel:** een apparaat dat wordt gebruikt voor verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, drogen, koelen, enz.
- 2.4 **Werkzaamheden:** het totaal van de tussen u en Energiewacht overeengekomen Werkzaamheden en geleverde materialen.
- 2.5 **Woning:** elk roerend of onroerend goed, een deel of een samenstelling hiervan, waarin een Toestel van Energiewacht is of wordt geplaatst.
- 2.6 **Installateur:** een landelijk erkend installatiebedrijf, die voldoet aan de eisen van elektrotechnisch Installateur (REI 2004) en/of gastechnisch Installateur (REG 2004) en/of water (REW 2004) en/of erkende STEK/F-gassen Installateur.
- 2.7 **Adviseur:** Energiewacht werkt met Adviseurs. Deze zijn door Energiewacht gemachtigd om u een aanbieding te doen.
- 2.8 **Koopovereenkomst:** Overeenkomst tussen u en Energiewacht waarbij een Toestel, al dan niet met bijbehorende appendages en accessoires door Energiewacht aan u zal worden geleverd.

3. Hoe leggen wij de afspraken met u vast?

- 3.1 De aanbieding voor de Werkzaamheden wordt schriftelijk en in tweevoud gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. De aanbieding wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende één maand na dagtekening. Op iedere aanbieding zijn de navolgende leden van dit artikel van toepassing.
- 3.2 De aanbieding omvat een omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden en de te leveren materialen. Deze omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door u mogelijk te maken.
- 3.3 In de aanbieding staan tenminste vermeld het tijdstip waarop c.q. de periode waarin met de Werkzaamheden begonnen kan worden en de duur van de Werkzaamheden.
- 3.4 De aanbieding geeft inzicht in de aanneemsom die voor de Werkzaamheden wordt gevraagd.
- 3.5 De aanbieding vermeldt de betalingswijze.
- 3.6 De van de aanbieding uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Energiewacht of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Energiewacht. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld en getoond worden met het oogmerk een vergelijkbare aanbieding te verkrijgen. Zij mogen ook niet door u of een derde worden vermenigvuldigd.
- 3.7 Indien geen gebruik wordt gemaakt van de aanbieding dienen de bij de aanbieding behorende bescheiden, op verzoek van Energiewacht, binnen veertien dagen aan haar te worden toegezonden.
- 3.8 Indien Energiewacht bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik wil maken van uw opslagruimte, dient zij dit in de aanbieding te vermelden.
- 3.9 De aanbieding gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

4. Hoe komt de Koopovereenkomst tot stand?

- 4.1 De Koopovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanbieding door u.

5. Wat zijn de verplichtingen van Energiewacht?

- 5.1 Energiewacht zal de Werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Energiewacht, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Energiewacht neemt bij de uitvoering van de Werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht.
- 5.3 Energiewacht is verplicht u te wijzen op:
 - I. onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden;
 - II. onjuistheden in de door u verlangde constructies en werkwijzen;
 - III. kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan de Werkzaamheden worden verricht;
 - IV. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking worden gesteld; één en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan Energiewacht openbaren en Energiewacht ter zake deskundig moet worden geacht.
 - V. Energiewacht draagt er zorg voor dat de Werkzaamheden worden verricht door daartoe bevoegde personen.
 - VI. Energiewacht vrijwaart u tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor

zover deze door de uitvoering van haar Werkzaamheden zijn toegebracht en te wijten zijn aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Energiewacht zelf dan wel van haar ondergeschikten of van andere door haar bij de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde hulpverleners.

6. Wat zijn uw verplichtingen?

- 6.1 U stelt Energiewacht in de gelegenheid de Werkzaamheden te verrichten.
- 6.2 U zorgt er voor dat Energiewacht tijdig kan beschikken over de voor de Werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede de door haar voor de Werkzaamheden te verschaffen gegevens.
- 6.3 U verschaft de u ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de Werkzaamheden benodigde energie. De kosten van de benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor uw rekening.
- 6.4 U draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 8 bedoelde opslagruimte.
- 6.5 U dient ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren Werkzaamheden en / of leveringen, die niet tot de Werkzaamheden van Energiewacht behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de Werkzaamheden van Energiewacht daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertragingen, als in dit lid bedoeld, ontstaan, dient u Energiewacht hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 6.6 Indien de aanvang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, dient u de daarmee voor Energiewacht verband houdende schade te vergoeden indien deze u kan worden toegerekend.
- 6.7 Indien de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor u verantwoordelijk bent en hieruit voor Energiewacht schade voortvloeit, dient u deze schade te vergoeden indien deze u kan worden toegerekend.
- 6.8 U draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - I. onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden;
 - II. onjuistheden in de door u verlangde constructies en werkwijzen;
 - III. gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan de Werkzaamheden worden verricht;
 - IV. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking worden gesteld; één en ander onverlet de plicht van Energiewacht u te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 5 lid 3.

7. Wat gebeurt er bij vertraging van de Werkzaamheden?

- 7.1 Indien Energiewacht haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van de Werkzaamheden niet nakomt, kan u Energiewacht schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of de Werkzaamheden voort te zetten. U wijst er daarbij op dat Energiewacht de Koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Energiewacht veertien dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. U bent in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
- 7.2 U heeft, indien u van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. U mag dit verrekenen met hetgeen u aan Energiewacht nog verschuldigd bent.

8. Wat zijn de afspraken bij beëindiging van de Werkzaamheden in onvoltooid staat?

- 8.1 U kan de uitvoering van de Werkzaamheden te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- 8.2 Partijen zijn verplicht er aan mee te werken dat bij beëindiging van de Werkzaamheden in onvoltooid staat dit zo spoedig mogelijk wordt opgeleverd.
- 8.3 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van de Werkzaamheden op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
- 8.4 Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is Energiewacht verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
- 8.5 U zal Energiewacht de hem toekomstige aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 4 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

9. Hoe zit het met meer- en minderwerk?

- 9.1 U heeft het recht meer- en minderwerk op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom c.q. richtprijs. Bij betwisting zal Energiewacht het bestaan van de opdracht tot meer- en minderwerk moeten aantonen.
- 9.2 Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan € 250,- euro wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.

10. Wat gebeurt er bij onvoorziene complicaties?

- 10.1 Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet Energiewacht hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan u.
- 10.2 Indien Energiewacht u niet kan bereiken, dient zij de Werkzaamheden te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- 10.3 Eventuele extra kosten die Energiewacht moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door u worden vergoed.
- 10.4 Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan u meer- en minderwerk opdragen.

11. Wat gebeurt er bij overmacht?

- 11.1 Indien er sprake is van overmacht, zoals bedoeld in het nieuw Burgerlijk Wetboek, kunnen u en Energiewacht niet verplicht worden de Koopovereenkomst na te leven.
- 11.2 Energiewacht kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Koopovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is het voor zowel u als Energiewacht mogelijk de Koopovereenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12. Hoe worden de Werkzaamheden opgeleverd?

- 12.1 De Werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Energiewacht aan u heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden voltooid zijn en u de Werkzaamheden heeft aanvaard.
- 12.2 De Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
 - I. hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat u van Energiewacht de mededeling heeft ontvangen dat de Werkzaamheden zijn voltooid en u heeft nagelaten de Werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden;
 - II. hetzij wanneer u het Toestel (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van de Werkzaamheden, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- 12.3 Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Energiewacht verplicht de door u hierdoor geleden schade te vergoeden.
- 12.4 Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, worden de Werkzaamheden op of omstreeks deze datum opgeleverd.

13. Wie is aansprakelijk voor schade?

- 13.1 Energiewacht is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan haar aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van Energiewacht. Dit bedrag zal ten minste € 400.000,- euro bedragen.
- 13.2 Energiewacht is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is Energiewacht aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van binnenleidingen, leidinglekage of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
- 13.3 U bent aansprakelijk voor alle schade aan het Toestel die is veroorzaakt door niet normaal gebruik. Energiewacht herstelt deze schade voor uw rekening.
- 13.4 U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vermissing, ontvreemding, of het op een andere manier verloren raken van het Toestel.
- 13.5 U vrijwaart Energiewacht tegen aanspraken van derden met betrekking tot het vergoeden van schade zoals bedoeld in dit artikel (13). Dit geldt niet als Energiewacht (of een persoon/zaak waarvoor Energiewacht aansprakelijk is) bij de uitvoering van het abonnement schade aan een derde heeft toegebracht.

14. Hoe zit het met de betaling?

- 14.1 Energiewacht is gerechtigd bij een opdracht boven € 450,- euro en voor ten hoogste 30% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien zij dienaangaande zekerheid stelt.
- 14.2 Energiewacht kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
- 14.3 Na het sluiten van de overeenkomst kan Energiewacht zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat u uw betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang u in dat geval weigert of niet in staat bent zekerheid te stellen, is Energiewacht gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
- 14.4 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Energiewacht bij u de (eind)afrekening in.
- 14.5 De (eind)afrekening geeft een duidelijke omschrijving van de Werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en / of minderwerk.
- 14.6 In de (eind)afrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing, wordt verder een specificatie van meer- en / of minderwerk opgenomen.
- 14.7 De in lid 3 genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover de Werkzaamheden zijn uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en / of minderwerk.
- 14.8 Noemt Energiewacht een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen (zie artikel 3 lid 1).
- 14.9 Betaling van de (eind)afrekening vindt plaats binnen veertien dagen na ontvangst van de rekening.

15. Wat gebeurt er als de betalingsafspraken niet nagekomen worden?

- 15.1 Indien u niet tijdig betaalt wordt u wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Energiewacht na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 9 één betalingsherinnering, waarin u op uw verzuim gewezen wordt en u alsnog de gelegenheid krijgt binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 15.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Energiewacht rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 9 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 14 lid 9, 6:119 van het nieuw Burgerlijk Wetboek.
- 15.3 Energiewacht is na verloop van de in de lid 1 bedoelde termijn van veertien dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien Energiewacht hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor uw rekening.
- 15.4 Indien u met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 14 in gebreke blijft, is Energiewacht gerechtigd de Werkzaamheden stil te leggen, mits Energiewacht u schriftelijk in gebreke heeft gesteld en veertien dagen zijn verlopen na ontvangst van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Energiewacht op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
- 15.5 Energiewacht blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat u aan uw betalingsverplichting heeft voldaan.
- 15.6 Energiewacht heeft het recht de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst

over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel dan wel aan een derde. U verleent daarvoor bij voorbaat uw toestemming, onder de voorwaarde dat u in bepaalde gevallen het recht heeft de overeenkomst te beëindigen.

- 15.7 Indien Energiewacht een door haar aan u verschuldigde schadevergoeding of boete niet tijdig betaalt, kan u Energiewacht per brief wijzen op haar verzuim. Indien Energiewacht niet binnen veertien dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van artikel 15 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

16. Kan de betaling opgeschort worden?

- 16.1 Indien de opgeleverde Werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst, heeft u het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- 16.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Energiewacht het recht de in artikel 15 lid 2 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

17. Hoe zit het met garantie?

- 17.1 Energiewacht garandeert voor een termijn van 24 maanden na oplevering dat eventuele gebreken in de Werkzaamheden worden verholpen, tenzij zij aantoonbaar is dat het gebrek geen gevolg is van de Werkzaamheden. Het voorgaande laat onverlet dat Energiewacht ook na die periode voor eventuele gebreken in de Werkzaamheden aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
- 17.2 Tevens garandeert Energiewacht gedurende een termijn van 36 maanden, dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
- 17.3 De garantie vervalt indien:
 - I. gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk of telefonisch aan Energiewacht worden gemeld;
 - II. gebreken zijn veroorzaakt door fouten, onoordeelkundig gebruik of verzuim van u die de opdracht heeft gegeven of uw rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - III. gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Energiewacht aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door u zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit leidt tot uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is.
 - IV. gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - V. u niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij u gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 16, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval u geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

18. Wat gebeurt er bij een wijziging van de voorwaarden?

- 18.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door Energiewacht worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking veertien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 18.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten.

19. Wat is nog meer belangrijk?

- 19.1 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 december 2019.
- 19.2 Deze algemene voorwaarden noemen wij voluit: "Algemene voorwaarden van Energiewacht N.V. en Energiewacht West-Nederland B.V. voor de Verkoop van Toestellen". Op deze algemene voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 19.3 Uw persoonsgegevens worden door Energiewacht alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, rapportages, risicobeheer en marketingdoelenden. Energiewacht houdt zich aan de regels van de geldende privacywetgeving.
- 19.4 Een geschil tussen u en Energiewacht wordt, indien niet onderling op te lossen, voorgelegd aan een rechter die volgens de wet bevoegd is. Hiervan kan worden afgeweken als u of Energiewacht een beroep wenst te doen op de Geschillencommissie Installerende Bedrijven.
- 19.5 Gebeurt dit op initiatief van Energiewacht? Dan doet Energiewacht u hiervoor een schriftelijk voorstel. Energiewacht vermeldt daarin dat Energiewacht het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als u niet binnen één maand schriftelijk laat weten dat u instemt met behandeling van het geschil door de geschillencommissie.
- 19.6 Ongeldigheid of nietigheid van een bepaling in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden. Energiewacht en u vervangen de ongeldige bepaling door een andere bepaling die wel geldig is en die de strekking en doel van de ongeldige bepaling het best onder woorden brengt.
- 19.7 Energiewacht heeft het recht de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel dan wel aan een derde. U verleent daarvoor bij voorbaat uw toestemming, onder de voorwaarde dat u in bepaalde gevallen het recht heeft de overeenkomst te beëindigen.
- 19.8 Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van Energiewacht en mogen niet zonder toestemming van Energiewacht worden gebruikt, aangehaald, veranderd en/of vernieuwd.